**ID сообщения:** 151897687962

**Дата поступления:** 2023-09-25 13:53:21

**Номер заявления:** 116071948

**Вид заявления:** Письмо в Банк

**Наименование клиента:** ТОО "1COORDINATION"

**БИН:** 230740017175

**Тема письма:** Не отображаются операции по карте в интернет банкинге

**Текст письма:**  Письмо в Банк: ; Не более 200 символов в поле «Тема»: ; Текст: Добрый день,

В интернет банкинге при входе и с компьютера, и с телефона, и через приложение не отображаются операции по карте, в выписке показываются операции только по 26 августа 2023.

Неоднократно заявляла о проблеме через колл-центр, также удаленному персональному менеджеру Дильназ Курмангалиевой, прошел уже почти месяц, вопрос так еще и не решен.

Прошу разобраться в вопросе и уточнить, когда проблема будет решена.

Мне необходимо видеть операции и суммы по своему карточному счету.

Спасибо!;

**Статус сообщения:** Поступило

**Канал поступления:** InFinIt

**Подпись:** Подписано пользователем Шовкопляс А Ю с помощью SMS

**Подразделение:** Филиал АО "Bank RBK" в г. Алматы

**Реквизиты заявления.**

**Исполнитель:**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| V |

**Вложения:** **ДА**  **НЕТ**